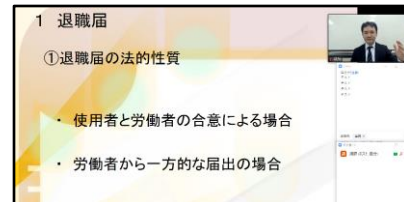


病院・医療機関における 未収金予防体制の構築・管理・回収の実務

日 程 令和 7年 3月 12日 (水) 10:00 ~ 15:00 (4 時間)
 開催形式 オンライン受講専用 (Zoom ミーティング)
 対 象 病院・医療法人の幹部・職員
 講 師 河合医療福祉法務事務所
 日本医療法務学会 理事
 行政書士・社会福祉士 河合 吾郎 氏



受講イメージ

講義項目 ※状況により変更となる場合がございます。

第1章 未収金の現状

- ・未収金と背景
- ・未収の理由
- ・未収金発生の事例
- ・保険別未収割合
- ・患者ごとの未収金の金額分布
- ・未収金と病院経営
- ・未収金の予防と回収の区別

第2章 患者導線に沿った

未収金予防体制の構築

- ・未収金状況の洗い出し、分析
- ・時間外受診時の対策
- ・入院決定時、入院時の対策
- ・退院時、外来の対策
- ・院内全体の体制整備

第3章 未収金業務を効率よく進めよう！

～データ管理・活用のポイント～

- ・管理すべき未収情報の項目
- ・なぜデータ管理が重要なのか？
データ管理によるメリット

第4章 病院未収金運用フロー、

督促マニュアルの策定

- ・院内でプロジェクトチームを結成しよう！
- ・未収状況の把握、予防体制の見直し
- ・2020年民法改正のポイント
- ・法的視点での督促、回収方法
- ・初期対応が重要！督促マニュアル策定のポイント
- ・病院で回収業務をどこまでやるかの判断
- ・限られた職員数、業務多忙な中で
最大限の効果を出す方法

※講義中、各医療機関の課題を共有いただきますので、当日はマイク付きのPC等をご用意ください。

- 病院経営に大きな影響を与える未収金をめぐり、その業務を ①予防 ②管理 ③回収の3つの視点に分け、病院職員の視点で取り組むべきポイントをお伝えいたします。
- 未収金問題を解決するヒントを学ぶと同時に、具体的な手法を病院職員が出来る視点でわかりやすく解説いたします。

講師略歴

河合医療福祉法務事務所

行政書士・社会福祉士 河合 吾郎 氏（日本医療法務学会 理事）

1974年静岡県浜松市生まれ。中央大学経済学部卒業。
2001年社会福祉法人聖隷福祉事業団聖隷浜松病院に入職し、医事課・医療情報センター・経理課などを経験する。在職中に、業務を通じて法律の重要性を再認識し、行政書士・社会福祉士・個人情報保護士などの資格を取得。2011年8月に医療福祉を専門とする事務所を開業。病院での勤務経験を活かし、様々な角度から医療機関の運営支援を行うことで地域医療の発展に貢献することを目指している

実施概要・諸注意

実施日程：令和 7年 3月 12日（水）10：00～15：00（4時間）

開催形式：オンライン受講専用（Zoom ミーティング）

参加料：	参加料	消費税等	合計	
（1名分）	本会会員	30,000円	3,000円	33,000円
	一般	35,000円	3,500円	38,500円

- お申込の流れ：**
- ①本会 HP の各セミナー詳細画面からお申込みください。折り返し請求書をご連絡担当者様へお送りします。（下記申込欄をご記入の上、FAX でのお申込みも可能です）
 - ②開講の3営業日前を目途に、「受講用 URL」と「テキストデータ」を、登録いただいたアドレスへ送信します。テキストデータは印刷してご利用ください。（テキストは製本版の郵送となる場合もございます）
 - ③Zoom ミーティングの視聴環境をご用意いただき、開始時刻までにご入場ください。
 - ④マイク付きのパソコンまたはタブレットをご用意ください。カメラの用意は任意です。

- 諸注意：**
- 上記参加料は1名分です。1名分でのお申込みに対して複数名での視聴は固くお断りいたします。録音・録画・資料複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
 - 当日受講用 URL に入場されなかった場合、及び貴庁の通信不具合等による視聴遅滞・中断の場合も、返金できかねます。恐れ入りますがあらかじめご了承ください。
 - 領収書は振込金受領書をもって代えさせていただきます。必要となる場合は別途連絡ください。
 - 参加者が少数の場合、天災等においては、中止・延期とさせていただきます。
 - 同業者のお申込みはお断りいたします。

キャンセル：キャンセルされる場合は下記へご連絡ください。
開講日の5営業日前から、または受講用 URL 発行後やテキスト到着後は、参加料の100%を申し受けます。また、当日までに連絡なく欠席の場合も、100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ：一般社団法人日本経営協会 中部本部 企画研修グループ
〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10F
TEL (052) 957-4172 FAX (052) 952-7418 メールアドレス chubu-kkg@noma.or.jp
※お問合せは、平日の9：15～17：15 にお問い合わせいたします

R7.3/12

FAX 052-952-7418

60023638 「病院・医療機関における未収金予防体制の構築・管理・回収の実務」 オンラインセミナー 参加申込書

一般社団法人日本経営協会 中部本部 行（この面をそのまま FAX してください） 年 月 日

団体名	TEL () -	派遣責任者 所属・役職名
	FAX () -	
所在地	〒	氏名
参加者氏名	所属・役職名	通信欄
参加者メールアドレス		

- ・2名様以上でお申込みの場合は、別紙等に記載しあわせてお送りいただくか、複写してご利用ください。
 - ・申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。なお②がご不要の場合は、以下の□にチェックを入れてください。
- ①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナー等本会事業のご案内 □不要