

1日で学ぶ!

よくわかる未収金予防体制の構築・管理・回収の実務セミナー

～病院職員がすぐできる、未収金予防・管理・回収体制構築のポイント!～



開催にあたって

近年は厳しい診療報酬改定が続き、病院をとりまく経営環境が厳しくなる中、未収金を増やすことは病院経営に大きな影響を与えます。未収金の管理・回収には多大な時間と労力を要しますが、限られた職員数の中で思うように回収が進まない現状です。本セミナーでは、未収金業務を ①予防 ②管理 ③回収 と3つの視点に分け、病院職員の視点で取り組むべきポイントをお話させていただきます。

本講座は、未収金問題を解決するヒントを学ぶと同時に、具体的な手法を病院職員が出来る視点でわかりやすく解説いたします。本セミナーが貴院の未収金対策に寄与できましたら幸いです。是非ともこの機会に、関係各位の積極的なご参加をおすすめ申し上げます。

開催概要

セミナープログラム

日時

2023年 10月18日(水) 10:00～15:00

※受付は、セミナー開始30分前からとなります。

対象

未収金業務で困られている病院・医療機関の方
未収金対策業務に携わっている病院・医療機関の方 など

定員になり次第、締切らせていただきます。申込みはお早めをお願いいたします。

参加料

	参加料	消費税(10%)	合計
会員	25,000円	2,500円	27,500円
一般	28,000円	2,800円	30,800円

※1名につき ※テキスト代を含む

講師プロフィール

河合医療福祉法務事務所 行政書士・社会福祉士 **河合 吾郎氏**
(日本医療法務学会 理事)

1974年静岡県浜松市生まれ。中央大学経済学部卒業。

2001年社会福祉法人聖隷福祉事業団聖隷浜松病院に入職し、医事課・医療情報センター・経理課などを経験する。

在職中に、業務を通じて法律の重要性を再認識し、行政書士・社会福祉士・個人情報保護士などの資格を取得。

2011年8月に医療福祉を専門とする事務所を開業。

病院での勤務経験を活かし、様々な角度から医療機関の運営支援を行うことで地域医療の発展に貢献することを目指している

第1章 未収金の現状

- 未収金と背景
- 未収の理由
- 未収金発生事例
- 保険別未収割合
- 患者ごとの未収金の金額分布
- 未収金と病院経営
- 未収金の予防と回収の区別

第2章 患者導線に沿った未収金予防体制の構築

- 未収金状況の洗い出し、分析
- 時間外受診時の対策
- 入院決定時、入院時の対策
- 退院時、外来の対策
- 院内全体の体制整備

第3章 未収金業務を効率よく進めよう! ～データ管理・活用のポイント～

- 管理すべき未収情報の項目
- なぜデータ管理が重要なのか?データ管理によるメリット

第4章 病院未収金運用フロー、督促マニュアルの策定

- 院内でプロジェクトチームを結成しよう!
- 未収状況の把握、予防体制の見直し
- 2020年民法改正のポイント
- 法的視点での督促、回収方法
- 初期対応が重要! 督促マニュアル策定のポイント
- 病院で回収業務をどこまでやるかの判断
- 限られた職員数、業務多忙な中で最大限の効果を出す方法

※今後の法改正、ガイドライン等の動向により、プログラム内容を一部変更する場合があります。

申し込み要領

参加料

- 申込後のキャンセルについては、開催日の5営業日前からは受講料の30%、開催当日は100%のキャンセル料を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。
- 各セミナーにより配信方法や申込、お支払い方法が異なる場合がございますので、詳細は各セミナーページよりご確認ください。

受講要領

- 本セミナーは完全オンライン配信です。資料については講座より製本したものを、またはテキストデータをメールにて事前送付いたします。

留意事項

- 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- ネット接続環境(パソコン、有線及びWi-Fiのインターネット回線を推奨)をご準備ください。
- ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。
- 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

WEB申込検索の方法

- ①当協会ホームページにアクセス
<https://www.noma.or.jp/>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「NOMA公開セミナー／行政管理講座検索画面」をクリック
[●NOMA 公開セミナー／行政管理講座 検索画面](#)
- ④フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索

お申し込み
お問い合わせ先

 一般社団法人 日本経営協会
九州本部 企画研修グループ

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル7F
TEL : 092-431-3365 mail : kyu-semi@noma.or.jp
FAX : 092-431-3367 URL : <https://www.noma.or.jp>

